

## ***ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ фитнес центра «Эгоисты»***

УТВЕРЖДЕНО  
Директор  
ООО «Артико Спорт» Хованский П.В.  
"01"августа 2019г.

## **Раздел 1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и фитнес-центром «Эгоисты», расположенным по адресу: г. Минск, тракт Логойский, д. 37, пом.4;
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», «Инструкцией об организации и предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг населению», законодательством Республики Беларусь;
- 1.3. Фитнес-центр «Эгоисты» – это многофункциональный физкультурно-оздоровительный центр;
- 1.4. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории фитнес-центра «Эгоисты». Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения фитнес-центра «Эгоисты») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами. Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении фитнес-центра «Эгоисты» организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы;
- 1.5. Правила фитнес-центра «Эгоисты» составлены в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;
- 1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории фитнес-центра «Эгоисты» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) в местах оказания услуг, на территории фитнес-центра «Эгоисты», несет сам Посетитель;
- 1.7. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей фитнес-центра «Эгоисты», предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности фитнес-центра «Эгоисты» и посетителей, условия продажи абонементов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение фитнес-центра «Эгоисты», правила посещения фитнес-центра «Эгоисты» несовершеннолетними лицами, раздевалкой и душевыми, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

## **Раздел 2. Общие правила оказания услуг**

- 2.1. Посетители имеют право находиться на территории фитнес-центра «Эгоисты» только в установленные часы работы;
- 2.2. Каждое посещение Посетителем фитнес центра «Эгоисты» подлежит фиксации администратором в программе учета посещаемости фитнес центра.
- 2.3. Активация Абонемента происходит с даты первого занятия по данному Абонементу в фитнес центре «Эгоисты»;
- 2.4. Абонемент на квартал, полугодие и год может быть приостановлен по заявлению Клиента на условиях согласно прейскуранту;
- 2.5. Абонементы на 4, 8 и 12 занятий в месяц, Безлимитный Абонемент на неограниченное количество посещений (занятий) в месяц с ограничением по времени посещения, а также на любое время посещения действуют в течение 30 дней с даты активации.
- 2.6. Безлимитные Абонементы на неограниченное количество занятий в квартал, полугодие и год действуют в течение квартала, полугодия, года соответственно с даты активации.

2.7. По абонементу Безлимитный, фитнес-центр «Эгоисты» может посещать только один человек (администратор делает фото владельца карты клуба для внесения в базу клиентов);

2.8. Время пребывания в фитнес-центре «Эгоисты» контролируется посетителями самостоятельно;

2.8.1. Посетителям, имеющим абонементы с разделением по сменам, либо с ограниченным временем посещения, необходимо придерживаться установленного времени посещения фитнес центра. За нарушение посетителем времени посещения фитнес центра, взимается доплата в размере стоимости разового посещения фитнес центра согласно прейскуранту.

2.8.2. Абонементы, ограниченные временем входа в фитнес центр до с 22.00 до 16.00 означают, что вход Посетителя в фитнес центр «Эгоисты» возможен с 22.00 до 16.00, а занятие должно быть закончено не позднее 18.00, если посетитель остается позднее 18.00 в фитнес центре, необходимо произвести доплату в размере стоимости разового посещения согласно прейскуранту;

2.8.3. Абонементы, ограниченные временем входа в фитнес центр с 00.00 до 04.00 и с 12.00 до 16.00 означают, что вход Посетителя в фитнес центр «Эгоисты» возможен с 00.01 до 04.00, а выход из фитнес центра осуществлен не позднее 06.00, и вход возможен с 12.00 до 16.00 и выход не позднее 18.00. Если посетитель остается позднее 06.00 и 18.00 в фитнес центре, необходимо произвести доплату в размере стоимости разового посещения фитнес центра согласно прейскуранту;

2.8.4. Посетителям, имеющим абонементы с ограничением по услугам и зонам посещения фитнес центра, необходимо придерживаться установленных ограничений согласно приобретенных абонементов. За нарушение данного пункта взимается доплата в размере стоимости разового посещения фитнес центра согласно прейскуранту;

2.9. Услуга аренды полотенца при разовом посещении центра предоставляется только при внесении посетителем залога в размере 10 (десяти) рублей, который возвращается клиенту после сдачи администратору ключа от шкафчика и полотенца;

2.10. При предоставлении услуги «Аренда шкафчика» ключ от арендованного шкафчика по окончании тренировки сдается Посетителем Администратору фитнес центра, храниться в ячейке арендованного шкафчика на стойке администрации и выдается клиенту Администратором фитнес центра «Эгоисты» при повторном посещении. При предоставлении услуги Посетитель должен указать в анкете свой реальный телефон для того, чтобы по окончании оплаченного срока действия услуги он был предупрежден об этом, а в случае просрочки оплаты более чем на 7 дней, невозможности связаться с клиентом, либо немотивированным отказом Посетителя освободить шкафчик, данная услуга перестает предоставляться, шкафчик вскрывается Администрацией фитнес центра «Эгоисты» и вещи удаляются на хранение сроком 1 месяц на склад фитнес центра «Эгоисты». По истечении 1 месяца нахождения на складе, в случае невозможности связаться с Посетителем и передать ему вещи, вещи утилизируются;

2.10. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги;

2.11. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям;

2.12. В целях обеспечения безопасности Посетителей, на территории фитнес-центров «Эгоисты» ведется видеонаблюдение (за исключением душевых и туалетов);

2.13. Посетители должны выполнять требования персонала фитнес-центра «Эгоисты» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории фитнес-центра «Эгоисты»;

2.14. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями персонала фитнес-центра «Эгоисты»;

2.15. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены Администрацией с территории фитнес-центра «Эгоисты» без возврата стоимости услуг;

2.16. Администрация вправе приостановить продажу абонементов при превышении норматива нахождения людей в фитнес-центре «Эгоисты»;

2.17. На территории фитнес-центра «Эгоисты» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией фитнес центра «Эгоисты»;

2.18. Посетители обязаны освободить здание фитнес-центра «Эгоисты» по истечении режима его работы.

2.19. Подарочный сертификат не подлежит возврату, либо обмену на денежные средства.

2.20. По истечении срока действия (если таковой предусмотрен сертификатом), сертификат не может быть использован.

### **Раздел 3. Запрет на посещение фитнес-центра «Эгоисты»**

3.1. Правом на посещение фитнес-центра «Эгоисты» обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами;

3.2. Посещение фитнес-центра «Эгоисты» запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно – сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и фитнес-центру «Эгоисты»;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам не достигшим 8 лет (за исключением группы «Мама и малыш» и специальных групп для детей и подростков). В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего;
- лицам до 14 лет без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

Посетители фитнес-центра «Эгоисты» нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение фитнес-центра «Эгоисты» с животными.

### **Раздел 4. Общие правила поведения посетителей на территории фитнес-центра «Эгоисты»**

#### 4.1. Запреты и ограничения для посетителей фитнес-центра «Эгоисты»;

4.1.1. Запрещается проносить во все зоны фитнес-центра «Эгоисты» любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе;

4.1.2. Запрещается проносить продукты питания (кроме спортивного питания), алкогольные напитки;

4.1.3. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков, жевательной резинки в местах, не предназначенных для этого;

4.1.4. Запрещается вход Посетителей на территорию залов фитнес-центра «Эгоисты» (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;

4.1.5. Курение запрещено на всей территории фитнес-центра «Эгоисты» кроме специально отведенных мест;

4.1.6. Запрещается проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

4.1.7. На территории фитнес-центра «Эгоисты» категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам;

4.1.8. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на ограждения платформ, террас, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным конструкциям;

4.1.9. Посетителям запрещается оставлять в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из под напитков;

4.1.10. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние фитнес-центра «Эгоисты» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

4.1.11. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям фитнес-центра «Эгоисты»;

4.1.12. Посетителям запрещается пользоваться залами фитнес центра «Эгоисты» в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

4.1.13. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал фитнес-центра «Эгоисты»;

4.1.14. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях фитнес-центра «Эгоисты»;

4.1.15. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять лиц не достигших 14 лет без присмотра;

4.1.16. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

4.1.17. Посетителям запрещается игнорировать инструкции и правила оказания услуг (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу);

#### **4.2. Обязанности посетителей:**

- 4.2.1. Посетители должны выполнять требования персонала фитнес-центра «Эгоисты» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории фитнес-центра «Эгоисты»;
- 4.2.2. В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу фитнес-центра «Эгоисты»;
- 4.2.3. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к администрации фитнес-центра «Эгоисты»;
- 4.2.4. При посещении фитнес-центра «Эгоисты» Посетитель обязан бережно относиться к имуществу фитнес-центра;
- 4.2.5. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости;
- 4.2.6. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
- 4.2.7. Посетитель обязан следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
- 4.2.8. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
- 4.2.9. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами;

#### **4.3. Права посетителей фитнес-центра «Эгоисты»:**

- 4.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Посетители вправе обратиться к персоналу фитнес-центра «Эгоисты» относительно предоставления необходимой информации;
- 4.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть фитнес-центр «Эгоисты». При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится;

#### **4.4. Рекомендации для посетителей:**

- 4.4.1. Посетителям не рекомендуется вносить в фитнес-центр «Эгоисты» дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.
- 4.4.2. Администрация рекомендует воздержаться от посещения фитнес-центра «Эгоисты»:
- беременным женщинам (за исключением специальных физкультурных мероприятий для данной категории);
  - с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации, не переносящим перегрузок, возникающих при ускорении;
  - с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время тренировки.

## **Раздел 5. Права и обязанности Администрации фитнес-центра «Эгоисты»**

### 5.1. Администрация фитнес-центра «Эгоисты» вправе:

5.1.1. не допускать на территорию фитнес-центра лиц, не достигших 8 лет, (не достигших 14 лет без сопровождения совершеннолетних лиц). Исключение составляют группы «Мама и малыш» и группы детского фитнеса;

5.1.2. не впускать в фитнес-центр «Эгоисты» лиц, поведение которых может нарушить порядок фитнес-центра «Эгоисты», представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния фитнес-центра «Эгоисты» и/или противоречит принятым общественным нормам поведения;

5.1.3. не впускать в фитнес-центр «Эгоисты» лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

5.1.4. в любое время без предварительного предупреждения внести изменения в список предоставляемых в фитнес-центром «Эгоисты» услуг и/или их расценки, режим работы;

5.1.5. удалить из фитнес-центра «Эгоисты» посетителей, нарушающих правила фитнес-центра «Эгоисты», не соблюдающих расположенных на территории предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таком случае деньги посетителю возврату не подлежат;

5.1.6. остановить (приостановить) работу залов и вспомогательных помещений, в следующих случаях: санитарной обработки, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Администрации, связанных с обеспечением безопасности посетителей, при превышении норматива нахождения людей в фитнес-центре «Эгоисты» при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

5.1.7. прекратить прием платежей и доступ посетителей на территорию фитнес-центра «Эгоисты» в случае проведения специальных мероприятий;

5.1.8. в целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей;

### 5.2. Администрация фитнес-центра «Эгоисты» обязана:

5.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

5.2.2. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

## **Раздел 6. Правила посещения фитнес-центра «Эгоисты» несовершеннолетними лицами**

6.1. Дети от 8 до 14 лет имеют право посещать фитнес-центр «Эгоисты» только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу фитнес центра «Эгоисты». Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет;

6.2. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории фитнес-центра «Эгоисты» целиком и полностью несут сопровождающие их лица;

6.3. При посещении фитнес-центра «Эгоисты» несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка);

6.4. При посещении фитнес-центра «Эгоисты» группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

6.5. Дети до 8 лет имеют право находиться на территории фитнес центра «Эгоисты» исключительно в зоне фитнес бара, зоне стойки Администратора и в специально отведенной, огороженной зоне - (детский уголок).

## **Раздел 7. Правила пользования раздевалкой, душевыми и туалетами**

7.1. Посетитель фитнес-центра «Эгоисты» должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его;

7.2. В случае утери или порчи ключа от шкафчика, посетителем уплачивается компенсация в размере 5 белорусских рубля. Шкафчик для хранения одежды в случае утраты или порчи ключа вскрывается сотрудником клуба;

7.3. В шкафчиках раздевалок запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами;

7.4. Ключ от шкафчика выдается на рецепции после предъявления и передачи Абонемента администратору фитнес-центра «Эгоисты» и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.

7.5. Посетителям запрещается:

- оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий (исключение п. 2.10 настоящих Правил);

7.6. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

## **Раздел 8. Правила посещения тренажерного зала, групповых классов.**

8.1. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Запрещается тренироваться с голым торсом, босиком, в пляжных или домашних тапочках. Перед занятием не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая и опрятная.

8.2. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены;

8.3. На территории фитнес-центра «Эгоисты» запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям тренироваться.

8.4. Запрещены любые публичные акции, несогласованные с администрацией фитнес центра «Эгоисты». Под публичными акциями признается также распространение различного рода листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях, а также продажа питания, фармакологии и т.п.

8.5. Персонал фитнес центра «Эгоисты» оставляет за собой право в выборе музыкального сопровождения. Если общее музыкальное сопровождение не устраивает, Посетители имеют право иметь при себе наушники и пользоваться ими по мере надобности.

8.6. Перед первым посещением фитнес-центра «Эгоисты» необходимо:

- ознакомиться с режимом работы фитнес центра;
- пройти вводный инструктаж.



8.7. Каждый Посетитель фитнес центра «Эгоисты» полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

8.8. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой тренажер может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

8.9. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для этого места.

8.10. Запрещено бросание штанг или гантелей на пол, для работы со свободными весами необходимо использовать специальную амортизирующую резину.

8.11. Во время использования штанг диски должны быть закреплены замками.

8.12. Занятия в фитнес центре необходимо завершать не позднее, чем за 15 минут до окончания работы фитнес центра «Эгоисты» и покидать помещение фитнес центра не позднее установленного времени окончания его работы. Администрация фитнес центра «Эгоисты» может изменять часы работы в течение сезона и, в случае технической необходимости, временно закрывать помещение фитнес центра «Эгоисты» или отдельные тренировочные территории.

8.13. Во время проведения клубных мероприятий администрация фитнес центра «Эгоисты» вправе ограничить для посещения любую зону фитнес центра.

8.14. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено администрацией фитнес-центра «Эгоисты». Следите за информацией на сайте, либо настраивайте соответствующие оповещения в социальных сетях.

8.15. Запрещается использование мобильных телефонов во время группового занятия.

8.16. Посещение классов, на которые требуется предварительная запись возможно только по предварительной записи. Фитнес центр «Эгоисты» вправе устанавливать время начала и окончания записи на конкретное занятие.

8.17. При неявке на групповое занятие без предупреждения (минимум за 3 часа) – в лимитном абонементе на количество посещений списывается 1(одно) занятие (исключение – группа «Мама и малыш»). За неиспользованные занятия в абонементе деньги не возвращаются. При неявке на занятие без предупреждения (минимум за 3 часа) более 2-х раз, обладатель Безлимитного абонемена блокируется в системе предварительной записи и может посещать занятие только по "живой" очереди при наличии свободных мест.

8.18. Администрация оставляет за собой право по изменению, дополнению настоящих Правил. Информация обо всех изменениях, дополнениях размещается на информационных стендах фитнес центра «Эгоисты» либо на сайте и в социальных сетях.

## **Раздел 9. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи**

9.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения фитнес центра «Эгоисты» Посетитель обязан обратиться к персоналу фитнес-центра;

9.2. При обращении за медицинской помощью во время посещения фитнес центра «Эгоисты» обязан сообщить персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания;

9.3. Персонал фитнес центра «Эгоисты» справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает;

9.4. Персонал фитнес центра «Эгоисты» при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи;

9.5. В случае отказа от рекомендаций персонала фитнес центра «Эгоисты», а также отказ от вызова скорой медицинской помощи, персонал ответственности за пострадавшего не несет.

## **Раздел 10. Ответственность за нарушение Правил**

10.1. В случае утраты или повреждения имущества фитнес центра «Эгоисты» по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

10.2. За ущерб, нанесенный фитнес центру «Эгоисты», находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны;

10.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами фитнес центра «Эгоисты» и соблюдение настоящих Правил;

10.4. Фитнес-центр «Эгоисты» не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей, оставленных без присмотра совершеннолетних посетителей. Фитнес-центр «Эгоисты» не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения фитнес-центра «Эгоисты».

10.5. При порче или утере клубной карты, либо ключа от шкафчика в раздевалке, Посетитель оплачивает их стоимость в размере 5 (пяти) белорусских рублей;

10.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику фитнес-центра «Эгоисты» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат;

10.7. Фитнес-центр «Эгоисты» не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены;

Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории фитнес-центра «Эгоисты»;

10.8. Фитнес-центр «Эгоисты», Администрация и персонал не несет ответственность за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями техники безопасности, требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, неправильном использовании оборудования, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала фитнес-центра «Эгоисты»;

10.9. Фитнес-центр «Эгоисты», Администрация и персонал не несет ответственность за физическое состояние Посетителей во время и после посещения фитнес-центра «Эгоисты».

10.10. Персонал фитнес-центра «Эгоисты» уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила;

10.11. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение правил посещения фитнес-центра «Эгоисты» является основанием для удаления Посетителя из фитнес-центра «Эгоисты», без какого-либо денежного возмещения;

10.12. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь;

10.13. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования фитнес-центра «Эгоисты»;

10.14. В случае нарушения установленных Правил Администрация вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

## **Раздел 11. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций**

11.1. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала фитнес-центра «Эгоисты»;

11.2. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить залы, помещения раздевалок, баров, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть фитнес-центр «Эгоисты», используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

11.3. Покидая фитнес-центр «Эгоисты», посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории фитнес-центра «Эгоисты» мест, находящихся на высоте

**Приобретая услуги фитнес центра «Эгоисты», клиент полностью соглашается с настоящими Правилами и несет ответственность за их соблюдение!**